



BELÜGYMINISZTERIUM

INFORMATIKAI HELYETTES ÁLLAMTITKÁR

Iktatószám: BM/3977-9/2021.

Ügyintéző: dr. Csikós Edit

Email: euf@bm.gov.hu

Telefonszám: 061/441-1144

Tárgy: felügyeleti vizsgálati eljárást
lezáró határozat

HATÁROZAT

A Belügyminisztérium Elektronikus Ügyintézési Felügyeleti Főosztály (a továbbiakban: Felügyelet) Cegléd Város Önkormányzatával (székhely: 2700 Cegléd, Kossuth tér 1.; képviseli: dr. Csáky András polgármester; a továbbiakban: Kötelezett) szemben 2021. február 22. napján hivatalból indított hatósági felügyeleti vizsgálati eljárásban az alábbi döntést hozza.

A Felügyelet az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: E-ügyintézési tv.), valamint az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) szerinti elektronikus ügyintézés megvalósításának ellenőrzése során az alábbiakat állapítja meg.

A Felügyelet megállapítja, hogy a Kötelezett az E-ügyintézési tv. 10. §-ában, a 16. § (2) bekezdés a) pontjában, a 25. § (3) bekezdés b) pontjában, a Vhr. 23. §-ában, a 34. § (3) bekezdésben, valamint a 37. § a-c és g pontjában foglalt előírásokat megsértette.

A megállapított jogsértésekre tekintettel a Felügyelet – az E-ügyintézési tv. 48. § (2) bekezdés c) pontja alapján – kötelezi a Kötelezettet, hogy készítsen intézkedési tervet, és azt 2021. június 15. napjáig nyújtsa be a Felügyelet részére. Az intézkedési tervnek – a jelen határozat indokolása részét képező „III. A Felügyelet megállapításai és döntése” pontban meghatározottak figyelembevételével – tartalmaznia kell, hogy a Kötelezett milyen intézkedések, informatikai megoldások útján, mely – legkésőbb 2021. augusztus 31. napjáig meghatározott – határidőre fogja orvosolni a feltárt jogsértéseket. Az intézkedési terv határidőben történő megvalósítását a Felügyelet ellenőrzi.

A fentiekén túlmenően a Felügyelet – az E-ügyintézési tv. 48. § (2) bekezdés a) pontja alapján – kötelezi a Kötelezettet a rendelkezési nyilvántartás teljes körű, jogszabályoknak megfelelő használatára.

A Felügyelet kötelezi továbbá a Kötelezettet az E-ügyintézési tv. 48. § (2) bekezdés b) pontja alapján, arra hogy 2021. június 15. napjáig egészítse ki – az E-ügyintézési tv., valamint a Vhr. rendelkezései figyelembevételével – az elektronikus ügyintézésre vonatkozó tájékoztatását.

A felügyeleti vizsgálati eljárás kapcsán eljárási költség nem merült fel, ezért annak megállapításáról és viseléséről nem rendelkezttem. Jelen határozat a döntés közlésével végleges. E döntés ellen közigazgatási úton jogorvoslatnak helye nincs, de a közléstől számított 30 napon belül a Budapest Környéki Törvényszék címzett, azonban a Felügyelethez elektronikus úton benyújtandó keresetlevéllel lehet kérni annak bírósági felülvizsgálatát.

INDOKOLÁS

I. Előzmény, a felügyeleti vizsgálat tárgya

A Felügyelet 2021. február 22. napján a Kötelezettel szemben az E-ügyintézési tv. 47. § (4) bekezdése alapján hivatalból felügyeleti vizsgálatot indított. A felügyeleti vizsgálat célja annak ellenőrzése, hogy a Kötelezett az E-ügyintézési tv.-ben, illetve a Vhr.-ben meghatározott kötelezettségeinek eleget tesz-e. Különösen kiterjedt annak vizsgálatára, hogy:

1. megtörtént-e az éles csatlakozás a kötelezően igénybe veendő Szabályozott Elektronikus Ügyintézési Szolgáltatásokhoz (a továbbiakban: SZEÜSZ), illetve Központi Elektronikus Ügyintézési Szolgáltatásokhoz (a továbbiakban: KEÜSZ);
2. biztosítják-e a személyre szabott ügyintézési felületen (a továbbiakban: SZÜF) minden feladat- és hatáskörbe tartozó ügyben az elektronikus ügyintézés lehetőségét;
3. megvalósult-e a rendelkezési nyilvántartás (a továbbiakban: RNY) E-ügyintézési tv., valamint Vhr. szerinti működtetése és használata;
4. közzétették-e az E-ügyintézési tv., valamint Vhr. szerinti, elektronikus ügyintézésrel kapcsolatos tájékoztatókat;
5. megtörtént-e az E-ügyintézési tv. 28. § (1) bekezdése szerinti adatok bejelentése.

II. A felügyeleti vizsgálat lefolytatása

A Felügyelet az E-ügyintézési tv. 47. § (4) bekezdése alapján indított felügyeleti vizsgálat megindításáról a BM/3979/2021 iktatószámú végzésben értesítette a Kötelezettet, és a tényállás tisztázása érdekében ugyanebben a végzésben nyilatkozattételre hívta fel az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) 105. § (1) bekezdésére, valamint az E-ügyintézési tv. 28. § (3) bekezdésére hivatkozással.

A Kötelezett a következőkről adott tájékoztatást:

1.
 - a) Az önkormányzati ASP-hez való rendszercsatlakozással 2018.01.01-től a Kötelezett számára biztosítottá vált az ASP ELÜGY szakrendszer használata, mellyel megvalósítja az elektronikus ügyintézés lehetőségét az ügyfelek számára a személyre szabott ügyintézési felületen, azon belül az E-önkormányzat portálon keresztül.
 - b) Az önkormányzati ASP Keretrendszer 2018.12.10-ei 2.0.1113.0 verzióra való frissítése óta az ügyintézők számára biztosított a Rendelkezési Nyilvántartásból való lekérdezés.
 - c) Az önkormányzati ASP-hez való rendszercsatlakozással 2018.01.01-től a Kötelezett - ASP ELÜGY integrációjával - a KAÜ-höz való éles csatlakozása megtörtént.
 - d) a Kötelezett Hivatali kapuja 2018.02.05-én került beregisztrálásra. Az elektronikus ügyintézés kapcsán az ügyfelekkel való kapcsolattartás a Ceglédi Közös Önkormányzati Hivatal hivatali kapuján keresztül történik, mely regisztrációja 2012.02.28-án már megvalósult.

- e) Az Összerendelési Nyilvántartáshoz való csatlakozás az önkormányzati ASP rendszeren keresztül valósult meg, melyhez 2018.01.01-jén rendszercsatlakozással csatlakozott a Kötelezett.
 - f) Az E-papír szolgáltatáshoz a csatlakozás időpontja 2018.01.01.
2. Még nem kerültek ügyleírások publikálásra a SZÜF felületén. Ennek megvalósítása folyamatban van.
 3. Az ügyfelek rendelkezéseinek megtekintésére egy különálló modul került kialakításra az ASP Keretrendszerben. Az ügyintézők ezen a webes felületen manuálisan tudnak lekérdezést indítani.
Elektronikus ügyintézés során az ügyintézés megindításakor történik az RNY-ből a lekérdezés, mely az aktuális ügyiratba kinyomtatásra kerül. Papír alapon indult eljárásban papír alapon, elektronikus úton indult eljárásban elektronikus úton, illetve az RNY-ben tett rendelkezésnek megfelelő formában történik az ügyféllel a kapcsolattartás. Az eljárás egyéb résztvevőivel, amennyiben elektronikus ügyintézésre kötelezett szerv a résztvevő, akkor elektronikus úton, magánszemély résztvevő esetén pedig papír alapon történik a kapcsolattartás.
 4. Az E-ügyintézési tv. 26. § (1) bekezdés, a Vhr. 34-35. § és a 37. § szerinti elektronikus ügyintézésrel kapcsolatos tájékoztatót a Kötelezett a <https://cegled.hu/?t=ph/e-ugyintezes> oldalon tette közzé.

A Felügyelet a BM/3977-2/2021 számú végzésével a tényállás tisztázása érdekében a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaságot (a továbbiakban: NISZ Zrt.; 1081 Budapest, Csokonai u. 3., cégjegyzékszám: 01-10-041633) kereste meg. A NISZ Zrt. a Kötelezett vonatkozásában az alábbi tájékoztatással szolgált.

- a) **A SZÜF kapcsán nem került benyújtásra a csatlakozási kérelem.** A csatlakozást minden esetben az adott szervezetnek kell kezdeményezni, a szeusz.gov.hu oldalon elérhető csatlakozási kérelem kitöltésével, és benyújtásával. A Kötelezett részéről még nem érkezett be csatlakozási kérelem, ami alapján elindítható lett volna a csatlakozási folyamat, így az ügyek (ügyleírások) publikálásról, valamint úrlapkivezetésről sem beszélhetünk a SZÜF vonatkozásában.
- b) **A KAŰ kapcsán nem került benyújtásra a csatlakozási kérelem.** A csatlakozást minden esetben az adott szervezetnek kell kezdeményezni, a szeusz.gov.hu oldalon elérhető csatlakozási kérelem kitöltésével és benyújtásával. A Kötelezett részéről még nem érkezett be csatlakozási kérelem, ami alapján elindítható lett volna a csatlakozási folyamat. A csatlakozás műszaki vagy technikai akadályáról nincs tudomásunk.
- c) **Az RNY kapcsán nem került benyújtásra a csatlakozási kérelem.** A csatlakozást minden esetben az adott szervezetnek kell kezdeményezni, a szeusz.gov.hu oldalon elérhető csatlakozási kérelem kitöltésével, és benyújtásával. A Kötelezett részéről még nem érkezett be csatlakozási kérelem, ami alapján elindítható lett volna a csatlakozási folyamat, így a lekérdezések számáról sem beszélhetünk az RNY vonatkozásában. A csatlakozás műszaki vagy technikai akadályáról nincs tudomásunk.
- d) Hivatali kapu csatlakozása megtörtént, egy hivatali kapuval rendelkezik a Kötelezett.

- e) A Kötelezett részéről 2017. december 19-én történt meg az e-Papír szolgáltatáshoz éles környezetben a csatlakozás. Az e-Papír szolgáltatáson keresztül **2020. évre vonatkozóan havonta, ügynkénti bontásban nem haladta meg a beadványok száma a 100 darabot.**

A Felügyelet a BM/3977-1/2021, valamint a BM/3977-6/2021 számú végzésével a tényállás tisztázása érdekében a Magyar Államkincstár Önkormányzati ASP Alkalmazásokat támogató Főosztályt (a továbbiakban: Kincstár) kereste meg. A Kincstár a Kötelezett vonatkozásában az alábbi tájékoztatással szolgált.

A Kötelezett az ASP rendszerhez rendszercsatlakozóként csatlakozott. A Kötelezett az ASP rendszer Nemzeti Turisztikai Adatközpont, Település Portál, Keretrendszer RNY, IPP, Keretrendszer EFER elemeit használja. A csatlakozási formának megfelelően 2018. január 1-je óta az alábbi szakrendszereket veszi igénybe:

Adó

- Gazdálkodási
- Ingatlanvagyon kataszter
- Ipar és kereskedelmi
- Elektronikus ügyintézés
- Hagyatéki és leltár
- Iratkezelő.

A Kötelezett az elektronikus ügyintézési portálrendszeren a Kincstár által központilag biztosított űrlapok közül 70 űrlapot vesz igénybe.

Az önkormányzati ASP rendszer keretrendszerének funkcióhasználati statisztikája szerint a Kötelezett **2020. évben 9 alkalommal** hajtott végre bekérdezést az RNY-be. Az önkormányzati ASP adó szakrendszer statisztikája szerint **32 alkalommal** kérdezett le RNY adatokat a Kötelezett.

III. A Felügyelet megállapításai és döntése

1. Az elektronikus ügyintézészt biztosító szervek számára az E-ügyintézési tv. 25. § (3) bekezdése határozza meg, hogy az általuk működtetett elektronikus ügyintézészt biztosító rendszereknek minimálisan milyen feltételeknek kell megfelelniük. Ezen felsorolás alapján az elektronikus ügyintézészt biztosító szerv köteles biztosítani:
 - a) az ügyfél ügyintézési rendelkezésének lekérdezését,
 - b) a személyre szabott ügyintézési felületen keresztül történő ügyintézés lehetőségét,
 - c) elektronikus azonosításhoz kötött szolgáltatás nyújtása esetén a központi azonosítási ügynök szolgáltatáson keresztül elérhető elektronikus azonosítási megoldások ügyfél általi használatát,
 - d) a Kormány rendeletében meghatározott biztonságos kézbesítési szolgáltatáson keresztül történő kézbesítést, a neki címzett üzenetek fogadását,
 - e) az ügyfél által elektronikus úton tett jognyilatkozatok, elküldött iratok kézhezvételének jogszabályban meghatározott módon történő haladéktalan igazolását,
 - f) a legalább fokozott biztonságú és közigazgatási követelményeknek megfelelő elektronikus aláírással ellátott, illetve elektronikus bélyegzővel ellátott elektronikus dokumentumok feldolgozását,
 - g) e törvény szerint hitelesített dokumentumok előállítását,

- h) az ügyfél részére kézbesítendő iratok kézbesítését a 14. § szerint valamennyi típusú kézbesítés útján,
- i) – az 1. § 17. pont a)–i) alpontjában foglalt szervek esetében – az eljárásért fizetendő terhek elektronikus fizetését, és
- j) az elektronikus űrlapkitöltés-támogatási szolgáltatással létrehozott elektronikus űrlapok kezelését.

A Kötelezett az önkormányzati ASP rendszerről szól 257/2016. (VIII.31.) Korm. rendelet (a továbbiakban: ASP rendelet) 6. § (1) bekezdés a) pontja szerint - a keretrendszer és a szakrendszerek igénybevételével (a továbbiakban: rendszercsatlakozás) – csatlakozott az ASP rendszerhez.

Az ASP rendelet 2. § (4) bekezdése rögzíti, hogy az önkormányzati ASP rendszer - a 3. § (2) bekezdés c) pontja szerinti szakrendszer szolgáltatásainak igénybevétele esetén - a csatlakozott önkormányzat vonatkozásában az E-ügyintézési tv. 25. § (3) bekezdése szerinti követelményeknek megfelelő, elektronikus ügyintézés biztosító információs rendszernek minősül.

A Kötelezett 2018. január 1-jével, mint rendszercsatlakozó önkormányzat az ASP rendelet 3. § (2) bekezdés c) pontja szerinti az elektronikus ügyintézési portál rendszer, ideértve az elektronikus űrlap-szolgáltatás (a továbbiakban: ASP ELÜGY portál és az ELÜGY szolgáltatások) szakrendszert igénybe veszi.

A rendelkezésemre álló információk és adatok alapján megállapítottam, hogy az ASP ELÜGY portál és az ELÜGY szolgáltatások által biztosított szakrendszerek által lefedett ügyek intézéséhez az E-ügyintézési tv. 25. § (3) bekezdésnek való minimális megfelelés biztosított a Kötelezett részéről.

Az E-ügyintézési tv. 25. § (3) bekezdés b) pontja alapján minden elektronikus ügyintézés biztosító szerv kötelezettsége, hogy a feladat- és hatáskörébe tartozó ügyekben, az ügyek elektronikus intézését a SZÜF felületen biztosítsa. Emellett a Kötelezett kialakíthat más ügyintézési módokat is, tehát saját honlapján keresztül is biztosíthatja az elektronikus ügyintézés lehetőségét, de a SZÜF felülete útján mindenképpen elérhetőnek kell lennie valamennyi elektronikus ügyintézési lehetőségnek. A szabályozás célja, hogy az ügyfelek egy helyen, kényelmesen tudják intézni ügyeiket.

Megállapítottam továbbá, hogy a SZÜF felülete útján – amely átvezeti az ügyfelet a <https://e-onkormanyzat.gov.hu> portálra - a Kötelezett 70 ügye érhető el, amely ügyek elektronikus intézhetőségét a Kötelezett – a Kincstár által az Önkormányzati ASP rendszer keretein keresztül a rendelkezésére bocsátott – iFORM űrlapokkal biztosít. Ügyleírás azonban ezen ügyek esetében nem került publikálásra a SZÜF felületen.

Megállapítottam, hogy a Kötelezett az e-papír szolgáltatáshoz csatlakozott, mely szolgáltatáson keresztül 25 ügytípus érhető el, azonban az ügyfelek részére nem biztosított a SZÜF felület útján történő elektronikus ügyintézés lehetősége, továbbá ügyleírások ezen ügyek esetén sem kerültek publikálásra.

Felhívom a Kötelezettet, hogy amennyiben egy adott ügy rendszeresített űrlapon (pl. iFORM) elérhető elektronikusan, akkor – az E-ügyintézési tv. 6. § (1) bekezdésében előírt jóhiszemű joggyakorlás követelményére tekintettel – ugyanazt az ügyet ne tegye e-Papír szolgáltatáson keresztül is elérhetővé, hiszen a Vhr. 7. §

(1) bekezdés alapján az így előterjesztett beadványt be nem nyújtottnak kell tekinteni.

Mindezekre tekintettel felhívom a Kötelezettet, hogy az általa elkészítendő intézkedési terv keretében minden elektronikusan intézhető ügy esetében a fentiek felülvizsgálatát végezze el, és szükség esetén szüntesse meg a párhuzamos elektronikus ügyintézési lehetőségeket.

Megállapítottam, hogy a Kötelezett által az ügyfeleknek nyújtott elektronikus ügyintézés nem felel meg az E-ügyintézési tv. 10. §-ában, a 25. § (3) bekezdés b) pontjában, valamint az Vhr. 34. § (3) bekezdésben rögzített feltételnek.

Mindezekre tekintettel felhívom a Kötelezettet, hogy az általa elkészítendő intézkedési tervben:

- SZÜF felületén történjen meg az ügyleírások publikálása, illetve az egyes ügyek intézéséhez szükséges elektronikus ügyintézési szolgáltatások (az adott e-Papírhoz vagy elektronikus úrlaphoz vezető hivatkozás) elérhetővé tétele is.
2. Az E-ügyintézési tv. 25. § (3) bekezdés a) pontja alapján az elektronikus ügyintézészt biztosító szerv köteles olyan információs rendszert működtetni, amely biztosítja az ügyfél ügyintézési rendelkezésének lekérdezését.

Az E-ügyintézési tv. 16. § (2) bekezdés a) pontja előírja, hogy „az elektronikus ügyintézészt biztosító szerv az ügyfélnek címzett jognyilatkozatai megtétele során, ha jogszabály a kapcsolattartás módját nem határozza meg, az ügyfél ügyintézési rendelkezésében foglalt kapcsolattartási módot alkalmazza...”.

A Vhr. 23. §-ában felsorolt esetekben az elektronikus ügyintézészt biztosító szerv **köteles elektronikus úton lekérdezni az RNY-ből az ott tárolt információkat:**

„a) az elektronikus vagy nem elektronikus kapcsolattartási forma megválasztása tekintetében az ügyféllel történő első kapcsolatfelvételt megelőzően minden ügyben, ide nem értve azokat az eseteket, ahol az elektronikus kapcsolattartás alkalmazása jogszabály alapján kötelező,

b) az elektronikus azonosítási mód megválasztása tekintetében az elektronikus azonosításhoz kötött eljárási cselekmény elvégzését megelőzően,

c) a kapcsolattartási mód megválasztása tekintetében az ügyféllel történő kapcsolatfelvételt megelőzően, valamint az informatikai rendszer útján küldött üzenet befogadását megelőzően,

d) az elektronikus dokumentumok titkosítására vonatkozó igény tekintetében iratok kézbesítését megelőzően,

e) a gazdálkodó szervezet hivatalos elérhetősége, valamint természetes személy hivatalos elérhetősége tekintetében iratok kézbesítését megelőzően,

f) az E-ügyintézési tv. 15. § (3) bekezdése szerinti kézbesítést kizáró rendelkezés tekintetében az ilyen ismert elérhetőségre történő kézbesítést megelőzően,

g) az E-ügyintézési tv. 15. § (5) bekezdése szerinti tájékoztatási célú használatot kizáró rendelkezés tekintetében az ilyen tájékoztatási célú használatot megelőzően,

h) az arra vonatkozó kizáró nyilatkozat tekintetében, hogy az elektronikus ügyintézészt biztosító szerv az E-ügyintézési tv. 16. § (3) bekezdése szerinti, a kapcsolattartás lényeges körülményeiről és a megtett nyilatkozatokról készített összefoglalót elektronikus úton küldje meg, az ilyen összefoglaló kiküldését megelőzően”.

A rendelkezésemre álló információk és adatok alapján megállapítottam, hogy az RNY szolgáltatáshoz történő csatlakozásra sor került és a 2020. évben történt ugyan lekérdezés, azonban a számuk elenyésző.

Az önkormányzati ASP rendszer keretrendszerének funkcióhasználati statisztikája szerint a Kötelezett 2020. évben 9 alkalommal hajtott végre bekérdezést az RNY-be. Az önkormányzati ASP adó szakrendszer statisztikája szerint 32 alkalommal kérdezett le RNY adatokat a Kötelezett.

E mennyiség különösen és aránytalanul csekély a Kötelezett hivatali tárhelye útján lebonyolított iratforgalmát, az e-papír forgalmát, továbbá a feladat- és hatáskörébe tartozó ügyek számát figyelembe véve.

Megállapítom, hogy a Kötelezett RNY használata sérti az E-ügyintézési tv., valamint a Vhr. idézett, az RNY működtetésére és használatára vonatkozó rendelkezéseit.

Továbbá, mivel az ügyfél elektronikus ügyintézéshez való jogának részjogosítványát képezi a rendelkezési jog, így a Kötelezett mulasztása az ügyfelek ezen jogait is sérti.

A fentiekre tekintettel kötelezem a Kötelezettet az RNY teljes körű, az E-ügyintézési tv., valamint a Vhr. rendelkezéseinek megfelelő használatára.

3. Az e-Papír szolgáltatás célja, hogy azokban az eljárásokban vagy egyszerű ügyekben is legyen lehetősége az ügyfélnek beadványát elektronikus úton továbbítani a hatóság felé, amelyeket gyakoriságuk vagy egyéb ok miatt nem indokolt szakrendszerrel támogatni.

A Vhr. 7. §-a rögzíti, hogy az e-Papír szolgáltatás útján történő előterjesztés esetén mely esetekben kell be nem nyújtottnak tekinteni az ügyfél beadványát, ezáltal meghatározza az e szolgáltatás keretében történő előterjesztés lehetőségeit is.

„7. § Ha az ügyfél úgy kíván az általános célú elektronikus kéreleműrlap szolgáltatás (a továbbiakban: e-Papír szolgáltatás) útján kérelmet, iratot, egyéb beadványt (a továbbiakban együtt: beadvány) benyújtani, hogy

a) az adott beadvány esetében jogszabály alapján az elektronikus kapcsolattartásra nincs lehetőség,

b) az elektronikus benyújtásra jogszabály további formai követelményeket állapít meg, vagy

c) az ügyre vonatkozóan az elektronikus ügyintézészt biztosító szerv a 115. vagy a 116. § szerinti szolgáltatás szerinti elektronikus űrlapot rendszeresít,

– ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – a beadványt be nem nyújtottnak kell tekinteni, és az elektronikus ügyintézészt biztosító szerv erről, valamint az irat benyújtásának lehetséges módjairól az ügyfelet a kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségén a beadvány előterjesztésétől számított nyolc napon belül tájékoztatja.

(3) Az (1) bekezdés b) és c) pontjaiban foglaltaktól eltérően benyújtottnak kell tekinteni a beadványt, ha az ügyfél az E-ügyintézési tv. 9. § (4) bekezdésében foglalt okokból a beadványát csak e-Papír szolgáltatás útján tudja elektronikusan benyújtani.”

A Vhr. 7. § (1) bekezdés alapján az e-Papír szolgáltatás keretében történő előterjesztésre abban az esetben van lehetőség, ahol nem áll rendelkezésre adott eljárástípusban

formalizált űrlap, vagy az elektronikus benyújtásra jogszabály további formai követelményeket nem állapít meg.

A Vhr. 114. § (3) bekezdése továbbá rögzíti, hogy „az elektronikus ügyintézést biztosító szerv köteles vagy elektronikus űrlapkitöltés-támogatási szolgáltatás igénybevételére, vagy az E-ügyintézési tv. szerinti interaktív alkalmazás vagy saját, a 19-21. § szerint kialakított online elektronikus űrlap biztosítására azon ügyek esetében, amelyeknél a beérkezett általános célú elektronikus kéreleműrlapok száma havi rendszerességgel eléri a 100 darabszámot.”

2020. január 1-jével hatályba lépett a Vhr. 114. § (3) bekezdés, amelynek célja – a jogalkotó által szubszidiárius szolgáltatásnak szánt – e-Papír alapú ügyek számosságának csökkentése, korlátozása.

Megállapítottam, hogy e-Papír szolgáltatáson keresztül 2020. évben érkezett beadványok száma nem érte el ügynkénti bontásban, havi átlagban a 100 darabot.

4. Az E-ügyintézési tv. 8. § (1) bekezdése biztosítja az ügyfél elektronikus ügyintézéshez való jogosultságát, amely érvényesülésének egyik fő garanciája az ügyfelek tájékoztatáshoz való joga. Ezt a jogot az E-ügyintézési tv. 23. §-a rögzíti, mely az elektronikus ügyintézést biztosító szervet terhelő kötelezettséggé jelenik meg.

Az E-ügyintézési tv. 26. § (1) bekezdése alapján az „elektronikus ügyintézést biztosító szerv az ügyek elektronikus intézéséhez szükséges vagy azt segítő, a Kormány által rendeletben meghatározott tartalmú tájékoztatást – önállóan vagy más elektronikus ügyintézést biztosító szervekkel együtt – közzéteszi olyan módon, hogy azt az ügyfél képes legyen megjeleníteni és tárolni.”

A Vhr. 34. § (1) bekezdése kimondja, hogy „a jogszabály által előírt nyilvános elektronikus tájékoztatást az interneten keresztül, a széleskörűen elterjedt böngészőprogramokkal olvasható, folyamatosan elérhető, kereshető, nyomtatható és megtekinthető módon kell közzétenni. A nyilvános elektronikus tájékoztatás felületeit minden esetben akadálymentesen hozzáférhetővé kell tenni fogyatékosággal élő személyek számára is.”

A Vhr. 37. §-a rögzíti, hogy „az elektronikus ügyintézést biztosító szerv köteles az E-ügyintézési tv. 26. § (1) bekezdése szerint tájékoztatni az ügyfeleket

a) elektronikus elérhetőségeiről;

b) ügyfélszolgálatának elérhetőségéről;

c) az adatkezeléssel kapcsolatos lényeges körülményekről;

d) az üzemszünet, üzemzavar esetén követendő eljárásrendről;

e) az E-ügyintézési tv. 10. § b) pontja szerint igénybe vehető elektronikus útról;

f) az E-ügyintézési tv. 18. § (2) bekezdés c) pontja szerint igénybe vehető elektronikus azonosítási szolgáltatásokról;

g) az elektronikus űrlap kitöltésével kezdeményezhető eljárásokról, az elektronikus űrlapok elérhetőségeiről;

h) az eljárásért fizetendő terhek elektronikus megfizetésének módjáról.”

A Kötelezett honlapján közzétett információk alapján megállapítottam, hogy a Kötelezett nem tett eleget a Vhr. 37. § a)-c) és g) pontjában meghatározott kötelezettségeknek.

Felhívom továbbá a figyelmét, arra hogy a honlap kialakításánál az E-ügyintézési tv., valamint a Vhr. valamennyi vonatkozó rendelkezését vegye figyelembe, különös tekintettel a Vhr. 147. § (2) bekezdésére, amely szerint az együttműködő szervek tájékoztatására szolgáló honlapot egyértelműen meg kell különböztetni az ügyfelek tájékoztatására szolgáló honlaptól.

A fentiekre tekintettel felhívom a Kötelezettet, hogy – az E-ügyintézési tv., valamint a Vhr. rendelkezései figyelembevételével – az elektronikus ügyintézésre vonatkozó tájékoztatást egészítse ki.

5. Az E-ügyintézési tv. 28. §-a által előírt adatszolgáltatás tartalmát az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet 136. § (3) bekezdése részletezi, mely alapján az elektronikus ügyintézés biztosító szervnek az alábbi adatokat kell szolgáltatnia a Felügyelet felé:
- nevét, székhelyét, hivatalos elektronikus elérhetőségét;
 - kapcsolattartójának nevét és elektronikus elérhetőségét, ha a kapcsolattartó az adatai kezeléséhez hozzájárult;
 - azon ügyfajtákat, amelyekben az elektronikus ügyintézés lehetőségét biztosítja, és ennek kezdő időpontját.

A rendelkezésemre álló adatok és információk alapján megállapítottam, hogy a Kötelezett e kötelezettségének 2021. január 21. napján eleget tett.

Mindezekre figyelemmel a jelen határozat rendelkező részében foglalt döntést hoztam.

IV. Eljárási szabályok

Az E-ügyintézési tv. 48. § (1) bekezdése szerint a Felügyelet a felügyeleti vizsgálat során az elektronikus ügyintézés meghatározott követelményeinek megtartását hatósági ellenőrzés keretében vizsgálja. Az Ákr. 100. §-a értelmében, ha a hatósági ellenőrzés hivatalból indul, azt a hatóság a hivatalbóli eljárás szabályai szerint folytatja le.

Jelen határozatot az Ákr. 80-81. §-nak megfelelően hoztam meg.

A fentebb ismertetettek alapján az elektronikus ügyintézés biztosító szerv vonatkozásában az E-ügyintézési tv.-ben, valamint az Vhr.-ben foglalt szabályok megsértését állapítottam meg, és az E-ügyintézési tv. 48. § (2) bekezdés a), b) valamint c) pontjában rögzített szankciót alkalmaztam.

E határozatot az E-ügyintézési tv. 46. § (1) és 48. § (1) bekezdésében, és a Belügyminisztérium Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 11/2018. (VI. 12.) BM utasítás 59. § (1) bekezdés p) pontjában foglalt hatáskörömben eljárva hoztam meg.

A jogorvoslati jog gyakorlásáról történő tájékoztatás az Ákr. 82. § (1) bekezdésnek, a 112. §-nak, a 113. § (2) bekezdésnek, a 116. § (4) bekezdésnek, valamint a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény 39. §-ának megfelelően történt.

Budapest, időbélyegző szerint

Hajzer Károly

ZÁRADÉK

A dokumentum elektronikus aláírással hitelesített